

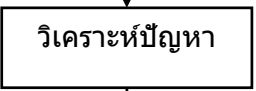
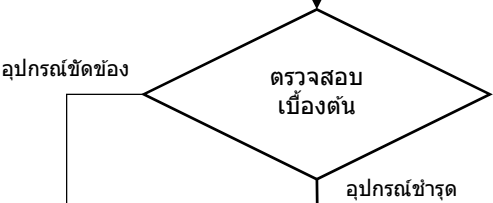



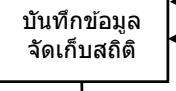


1. ภาระงานระบบการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ มีกระบวนการในการปฏิบัติงานแสดงใน Flow chart ดังต่อไปนี้

1.1 Flow Chart กระบวนการบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ หมายเลข 8172 ภายใน (มจร. ว่างน้อย)

ลำดับที่	กระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ	วิธีการดำเนินการ
0			
1		เจ้าหน้าที่ระบบ เครือข่าย	ทำการตรวจสอบสถานะผ่าน Monitor หรือการได้รับแจ้งปัญหาจากผู้ใช้งาน
2		ทีมงานระบบ เครือข่าย	ทำการวิเคราะห์ปัญหาภายในทีมเครือข่าย
3		เจ้าหน้าที่ระบบ เครือข่าย	ทำการตรวจสอบเบื้องต้นโดยการรีโมทตรวจสอบเพื่อทราบสถานะของอุปกรณ์
4		ทีมงานระบบ เครือข่าย	วางแผนเตรียมการเพื่อดำเนินการแก้ไข
5		เจ้าหน้าที่ระบบ เครือข่าย	ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์เพื่อนำไปเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด
6		เจ้าหน้าที่ระบบ เครือข่าย	เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุดหรือแจ้งเรื่องกรณีที่อุปกรณ์มีไม่เพียงพอ
7		เจ้าหน้าที่ระบบ เครือข่าย	บันทึกข้อมูลเพื่อจัดเก็บสถิติและรายละเอียดการปฏิบัติงาน
8	